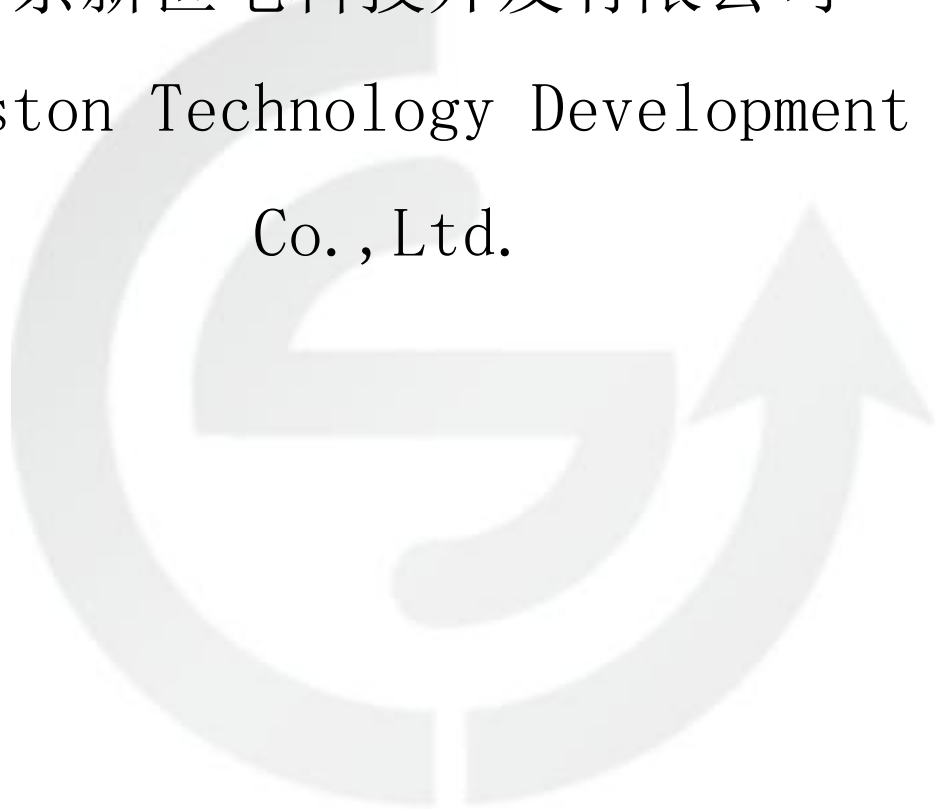




南京新世电科技开发有限公司  
Cinston Technology Development  
Co., Ltd.



2017 年度社会责任报告



## 关于本报告

- 1、报告简介：报告回顾了公司 2017 年在社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。
- 2、参照标准：新世电《社会责任管理手册》等相关文件。
- 3、报告编制说明所提信息的报告时间：2017 年 1 月 1 日-12 月 31 日，部分内容超出上述时间范围。
- 4、数据来源：南京新世电科技开发有限公司年报，其他数据来源公司内部文件和信息系统数据。
- 5、报告获取：本报告为中文，在新世电官方网站 ([www.cinston.com](http://www.cinston.com)) 可下载本报告的电子文档。

报告编制及审议批准：本报告由公司董事会办公室组织编制，经公司董事会审议批准。

公司办公地址：南京市江宁区将军大道 6 号 J6 软件创意园 15 幢

公司电话：025-68909099

邮政编码：211110

公司网址：[www.cinston.com](http://www.cinston.com)

董事会办公室邮箱：[service@cinston.com](mailto:service@cinston.com)



目 录

第一章 公司简介.....1

第二章 经营与发展.....2

第三章 高效管理与制度..... 3

第四章 产品安全.....4

第五章 环保与公益.....5

第六章 结语.....6





## 第一章 公司简介

南京新世电科技开发有限公司（简称“新世电”）1999年创立于钟灵毓秀的江南名城南京，注册地南京高新开发区，公司本部位于风景秀丽、交通便捷的江宁将军山脉将军大道6号J6软件创意园15栋。公司秉承“技术引领，产品领先，服务至上”的宗旨，连续多年保持年增长40%稳步上升的市场份额。公司在全国省会城市设立多家办事机构，拥有上百家合作伙伴，是领先的安防产品及行业解决方案供应商。

公司专注于视频存储及管理系统的研发、生产、销售和服务，经过多年深厚的视频技术积累及网络、存储领域的专业能力，研制出业界领先的视频压缩算法及大容量视频数据流存储系统，成功开发了具有自主知识产权的“鹰之杰”系列产品，包括ATM监控系列、数字硬盘录像机系列、大容量集中存储系列产品及网络视频监控平台管理系统。产品通过了公安部的《型式检验》，获得国家强制3C认证。网络视频监控软件产品荣获几十项国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证》。

公司通过了ISO9001质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证，获得了企业安全生产许可证、安防工程企业设计施工维护能力壹级证书、电子与智能化工程专业承包贰级资质证书，荣获华东地区安防系统集成商三十强企业、中国安全防范产品行业协会副理事长单位，连续多年被专业评估机构评定为企业信用等级AAA级、重合同守信用AAA级、重服务重质量AAA级、资信等级AAA级企业。

公司致力于向全国各行业客户提供领先的监控产品与解决方案及专业优质的服务，“鹰之杰”系列产品被多家金融机构选定为指定入围产品，产品



广泛应用于金融、公安、军队、交通、楼宇、社区等多行业。

公司以“服务第一、诚信至上、勇于创新”为核心，“以德立企、以信立业、以客户满意”为目标，始终致力于以优秀的团队、专业的技术、职业化的管理理念服务用户、服务社会，立志成为全国安防监控领域的领导者。

## 第二章 经营与发展

### 一、经营业绩

2017年公司以创新、规范、和谐的经营理念，全面拓展安防产品的经营业务，扩大经营规模，提高市场竞争力，不断深化产品发展结构。2017年公司实现营业总收入2.2亿元，比上年同期32.45%，公司2017年整体毛利率为39%，与上年同期相比提高3.12%，盈利能力不断提升。

### 二、科技创新

新世电在上海设有研发中心，公司拥有音视频编解码、视频图像处理、音视频数据存储等核心技术，及云计算、大数据、深度学习等前瞻技术，针对公安、交通、司法、金融、能源和智能楼宇等众多行业提供专业的产品、智能可视化管理解决方案和大数据服务。公司拥有专业的知识产权管理体系，2017年新增软件著作权29份，新获专利18件。

### 三、发展计划

**创新：**跨越式发展需要创新模式。

**责任：**在其位谋其职，克服惰性，勤思多做。

**执行力：**所有工作按照明确的工作进度实施，责任落实到人，奖罚分明。

为新一轮地方招标工作做准备，发动所有商务经理的积极性，加强与客户、用户的沟通，增强产品的性能及稳定性，加强团队建设，执行新的绩效

考核制度，引导商务经理努力扩大销售，增加收入；每季度开展以分公司为团队的产品服务交流会，提高管理团队的策划、创意能力；每季度进行商务经理的专业技能培训，提高行业知识，注重服务礼仪；每半年进行全体商务经理的工作述职，鼓励前进，促进后进。

以优质的服务巩固产品市场份额，主动和各用户、客户部门沟通，提供信息化服务，协助管理部门提高工作效率，加强团队建设，加强团队凝聚力。

### 第三章 高效管理与制度

#### 一、持续优化管理

公司按照现代企业管理要求，遵循企业治理规范，实强化决策流程、议事规则的规范化与制度化建设。设立客户部门建章立制，从研发、采购、生产、商务、物流几个层面，对用户客户服务主要岗位分解考核指标，进行服务评分，纳入各绩效考核，加强反馈和整改，切切实实提高公司服务形象。

#### 二、社会责任制度

2017年，新世电按照 SA8000 国际标准建立完善社会责任管理体系，发布《社会责任管理手册》（以下简称“手册”），旨在使公司社会责任管理更加科学系统，接轨国际社会责任管理模式，同时提倡就业自由、力行人道待遇、禁止不当歧视、建立沟通机制、健全薪资福利、加强诚信经营，不断推广社会责任，最终实现社会责任绩效最佳实践。

手册对公司社会责任管理体系做出系统、明确、纲领性的阐述，是公司维护、践行企业社会责任的指导性文件和行为准则，也为公司社会责任管理活动开展提供有效控制依据。

手册中明确了新世电社会责任方针：树立绿色安全和谐尽责的社会形象，

矢志成为一家受人尊敬的企业。

公司围绕社会责任方针开展了一系列的社会责任管理活动,主要覆盖禁止童工、禁止强迫劳动、禁止歧视、员工健康安全以及供应商和分包管理等公司运营各方面行为;相关部门还将手册知识制作成学习推广资料,放置在公司网络学院中,让更多员工学习了解手册内容,普及社会责任知识,让企业社会责任理念得到充分地宣贯和执行。

### 三、企业文化

在时代不断变化中,新世电始终坚守“专业、厚实、诚信”的经营理念,每一位新世电人不断践行并发扬着这一理念,逐渐沉淀了新世电人共同的企业文化。在公司成立 20 周年之际,新世电对企业文化进行了系统地梳理和发布阐释,明确将“技术引领,产品领先,服务至上”作为企业核心价值观,并将其内化为员工和企业的行为准则。2017 年,公司对鹰之杰品牌进行全面升级,根据宏观经济形势和产业发展趋势,公司发展历程,结合视频监控产品和公司业务为社会创造的价值,以及基于公司多年来形成的优秀企业文化和价值理念体系,达成新世电人对公司品牌的共识,正式发布“见远,行更远”的品牌理念。

公司将携手客户和合作伙伴,帮助人类社会不断提升认知世界和科学决策的能力,创建更安全和美好的未来。将持续创新和完善以视频为核心的物联网技术,不断为客户带来新认识、新洞察和新智慧,共同推动社会安全建设和可持续发展。

## 第四章 产品安全

万物互联,正在从梦想变成现实。我们看到数字和网络革命对安防产业带来的里程碑式的意义,同时,也看到针对互联网所发起的各类恶意攻击开始蔓延到各个领域。基于互联网基础上发展起来的物联网技术,同互联网一样,让人类生活





更加美好,也让人类社会面临新的挑战,网络安全就是挑战之一。新世电积极应对挑战,发布了《新世电网络安全白皮书》(以下简称“《白皮书》”),旨在与业界共同分享新世电在网络安全方面的探索与实践,助力行业提升网络安全防范能力。《白皮书》提出,网络安全并不是某个国家或公司的问题,需要国际合作去应对这个挑战以及各相关利益方建立信任协助机制协同处理,分别从物联网安全威胁、安防产业的网络安全、产品安全声明周期、供应链安全等方面,阐述了当前安防行业的网络安全现状、挑战、业界实践以及新世电在网络安全方面所做的努力,强调了网络安全的重要性和迫切性。《白皮书》中,新世电做出承诺:将支持和采用广义的国际认可的网络安全标准或最佳实践;将支持增强网络防御能力的研究工作;将继续改善和采用开放透明的方法,让用户能够评估新世电的网络安全能力。

作为“万物互联”的推动者和践行者,新世电致力于采用领先的安全及隐私保护技术来帮助客户保护个人信息,以及采用全面的方法来保护用户的数据,并与各相关方密切合作、持续创新,确保所提供的软硬件产品、解决方案和服务的完整性和安全性能够满足或超越客户的需求。

## 第五章 环保与公益

公司持续推出具有更高商业价值和环保效能的新产品、新服务,并将绿色战略贯穿到产品开发、生产制造、物流、项目实施等多个领域,构筑一条绿色、环保的企业发展之路。公司搭建并完善了 ISO14001:2004 环境管理体系,自取得体系认证以来,不仅持续优化体系、流程等管理机制,更从产品设计、材料采购及产品生产、服务的全过程中改进工艺技术,完成了“绿色产品”发展的转型,开拓了绿色安全产品的开发、生产和服务。公司采用智能楼宇 BA 系统将锅炉及空调系





统纳入到自动控制之中,所采购的设备均符合国家对节能标准。2017 年公司对地下车库统一完成节能改造,运用低光雷达感应 LED 日光灯,低能耗运作,每月可节省电量近 200 度。与此同时,公司积极推进绿色低碳文化,践行可持续发展理念,鼓励全员参与节能减排工作,从随手关灯、关水拒绝跑冒漏滴,推行物质化办公、节约纸张等细微之处着手,克服规模大、人员多的压力顺利完成了 2017 年了节能指标环境保护与节能减排是一项长期性的全面工作,公司配备了具有相应技能和资格的专业人才承担能源管理减排和技术工作,督促和帮助重点能耗分子公司建立节能减排工作机构,明确能源统计、计量体系,强化能源利用状况和污染减排工作分析,倡导健康、文明、节俭、适度的生产理念,用节约型的生产理念引导生产方式的变革,逐步形成循环经济、清洁生产模式实现企业经济效益和环境效益的“双赢”。

一直以来,新世电以创新科技和专业经验为依托,助力构建和谐社会,积极履行企业社会责任,鼓励员工关爱社会,不断投身于社会公益事业中去。

为大力弘扬“人道、博爱、奉献”红十字精神,2017 年,公司持续开展无偿献血社会公益活动,不断为社会搭建无偿献血桥梁。公司积极推进文化志愿者工作,创建新世电企业文化站、志愿者服务站,建立公司文化志愿队伍,在深入企业文化工作、丰富企业文化活动的同时,不断对外散发着新世电朝气蓬勃的企业形象。

## 第六章 结语

回顾 2017 年,在行业市场形势发生重大变化的情况下,开元人不畏困难和挑战,积极应对,努力奋进,公司依然取得了令人鼓舞的成绩,尤其在教育市场的规模发展、省外市场的进一步拓展,给公司注入了新鲜的血液,使公司抵御风



险的能力又上了一个新的台阶。

激情和汗水成就过去，理性和坚强铸就未来！我们有足够的理由相信，2018年将是更加激动人心的一年，我们将会看到公司继续快速的发展。在我们共享企业发展成果的同时，公司依然会积极的为大家创造更加广阔的发展空间和更多的发展机会，让每位员工都将在公司发展中得到自身价值最大的体现。

发展的使命激励着我们，艰巨的任务鞭策着我们，美好的愿景鼓舞着我们，让我们紧密团结起来，同心同德，真抓实干，用我们的智慧和汗水，用我们的坚韧与拼搏，用我们的信心加决心，以坚韧执着续写辉煌，用拼搏进取托起梦想，为实现新世电公司又好又快发展而努力奋斗！